Algemene Voorwaarden – InnerEssentials

Versie augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door InnerEssentials, gevestigd te Rotterdam en bereikbaar via www.inneressentials.nl. Door gebruik te maken van mijn diensten, stemt u in met deze voorwaarden.

---

1. Bedrijfsgegevens

Naam praktijk: InnerEssentials
Website: www.inneressentials.nl
E-mailadres: info@inneressentials.nl
KVK-nummer: 80642055

---

2. Diensten

InnerEssentials biedt individuele therapie, begeleiding en coaching aan volwassenen. De inhoud van de sessies wordt afgestemd op de hulpvraag en behoeften van de cliënt.

---

3. Afspraken & annulering

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voor aanvang.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij overmacht of ziekte van de therapeut wordt de afspraak kosteloos verplaatst.

---

4. Betaling

- Betaling geschiedt via factuur of directe betaling na de sessie.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

- Indien betaling uitblijft wordt na een herinnering een incassotraject gestart. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de cliënt.
- Indien iemand anders dan de cliënt betaalt (bijvoorbeeld werkgever of instelling), dan wordt de factuur aan die derde partij gestuurd met vermelding van de naam van de cliënt.

---

5. Tarieven

- De actuele tarieven zijn te vinden op de website of worden vooraf besproken.
- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Eventuele wijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.

---

6. Verantwoordelijkheid cliënt

- De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en beslissingen naar aanleiding van de begeleiding of therapie.
- InnerEssentials biedt geen medische behandelingen of diagnoses.

---

7. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die gedeeld wordt in sessies is strikt vertrouwelijk.
- Gegevens worden alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming van de cliënt.
- Zie ook de privacyverklaring voor meer informatie over gegevensverwerking.

---

8. Dossiervorming

- Tijdens het traject worden notities gemaakt die bewaard worden in een dossier, conform de wettelijke eisen (WGBO).
- Het dossier wordt 20 jaar bewaard. De cliënt heeft recht op inzage.

---

9. Klachten

- Bent u ontevreden over de behandeling? Neem dan eerst contact op met InnerEssentials, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

- Indien dat onvoldoende resultaat biedt, kunt u zich wenden tot een beroepsvereniging of klachtenfunctionaris indien aangesloten (informatie volgt bij inschrijving indien van toepassing).

---

10. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan omstandigheden buiten de wil van InnerEssentials waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, is InnerEssentials gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

---

11. Intellectuele eigendom

- Alle materialen, oefeningen, teksten en inhoud die tijdens het traject worden gebruikt of verstrekt, zijn eigendom van InnerEssentials tenzij anders vermeld.
- Deze mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.
- Opname van de sessie is niet toegestaan tenzij wederzijdse overeenstemming.

---

12. Wijzigingen algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van InnerEssentials.

Vragen?
Neem contact op via: info@inneressentials.nl